

**Правила оказания услуг по доступу к системе
мониторинга транспорта NEOTRACK**

2013
Город Москва

Настоящие «Правила оказания услуг по доступу к системе мониторинга транспорта» (далее – «Правила») определяют порядок предоставления услуг по доступу к системе мониторинга NEOTRACK. Правила определяют порядок взаимодействия ООО «Спутниковые Системы» (далее – «Исполнитель») и пользователя оказываемых Исполнителем услуг (далее – «Заказчик»), каждая из которых также по отдельности именуется в тексте Правил «Сторона», а вместе именуемые «Стороны».

I. Основные положения.

1.1. Исполнитель оказывает услуги по организации доступа Заказчика к программному комплексу по мониторингу транспорта и иных подвижных объектов NEOTRACK (далее по тексту – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

1.2. Программный комплекс, указанный в п. 1.1. Правил, размещается на серверах, принадлежащих Исполнителю на праве собственности или праве аренды.

1.3. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимыми правами на предоставление Заказчику доступа к программному комплексу, указанному в п. 1.1 Правил.

II. Условия предоставления Услуг.

2.1. В целях пользования Услугами Исполнителя Заказчик обязан:

2.1.1. приобрести, при необходимости установить (осуществить монтаж) и настроить самостоятельно или с привлечением специалистов Исполнителя или третьих лиц оборудование, рекомендованное (омологированное) Исполнителем для оказания услуг. Информация об оборудовании, необходимом для оказания услуг, размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://neotrack.ru> (далее по тексту – «сайт Исполнителя»);

2.1.2. направить Исполнителю заявку на подключение Услуг в соответствии с приобретенным оборудованием. Заявка может быть направлена по адресам электронной почты или по телефонам, указанным на сайте Исполнителя;

2.1.3. оплачивать Услуги в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами;

2.1.4. Заказчик не имеет задолженности перед Исполнителем по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. В целях организации оказания Услуг Исполнитель:

2.2.1. создает в web-интерфейсе системы мониторинга личный кабинет Исполнителя и передает регистрационные данные (логин, пароль) Заказчику. Заказчик в дальнейшем вправе изменит пароль и несет полностью ответственность за сохранность указанных регистрационных данных;

2.2.2. присваивает Заказчику номер лицевого счета в соответствии со своими внутренними правилами учета клиентов. Номер лицевого счета указывается в настоящем Соглашении, а также размещается в личном кабинете Заказчика в разделе «Настройки» - «Пользователи» в соответствующем поле;

2.2.3. регистрирует в личном кабинете Заказчика оборудование, необходимое для оказания услуг.

2.3. Исполнитель предоставляет Услуги в объеме «как есть» на момент заключения Договора. Исполнитель размещает полную информацию о текущем объеме Услуг на своем сайте.

2.4. Каждой единице оборудования Заказчика (п.2.1.1 Правил) присваивается свой идентификационный номер – ID. За Заказчиком может быть закреплено не ограниченное количество ID. В случае приобретения оборудования у Исполнителя или его агентов и дилеров первичная настройка оборудования производится без взимания дополнительной платы и входит в стоимость оборудования. В случае приобретения оборудования у

третьих лиц Исполнитель оставляет за собой право устанавливать плату за настройку оборудования и его подключение к системе. Настройка оборудования должна соответствовать параметрам тарифа.

2.5. Если оборудование Заказчика требует специальной установки (монтажа) на подвижный объект, то Заказчик вправе обратиться в центры установки, рекомендованные Исполнителем, или в любой иной центр либо произвести самостоятельную установку своими силами и средствами на основании инструкции, поставляемой вместе с оборудованием. После монтажа оборудования Заказчик обязан незамедлительно проинформировать Исполнителя о факте установки оборудования для проверки его работоспособности.

2.6. Оборудование Заказчика может комплектоваться сим-картой любого сотового оператора, обладающего необходимыми лицензиями, оформленной по контракту на Исполнителя, обеспечивающей передачу данных с оборудования Заказчика на сервер Исполнителя. В этом случае расходы по указанной сим-карте включаются в себестоимость Услуг Исполнителя. Заказчик по своему усмотрению вправе самостоятельно оформить сим-карту любого сотового оператора, обладающего необходимыми лицензиями, и самостоятельно оплачивать расходы по сим-карте в дополнение к абонентской плате.

2.7. В случае использования в составе оборудования сим-карты Заказчика последний сообщает Исполнителю присвоенный сотовым оператором данной сим-карте телефонный номер и ID оборудования, в котором будет задействована данная сим-карта.

2.8. Для эффективного и качественного доступа к системе мониторинга Заказчик должен обладать компьютерным оборудованием, соответствующим техническим требованиям, определяемым Исполнителем, а также лицензионное программное обеспечение, рекомендованное Заказчиком.

2.9. Для целей проверки правоспособности и полномочий представителей Заказчика Исполнитель вправе затребовать, а Заказчик обязуется предоставить копии следующих документов:

2.9.1. Лицо, действующее в интересах юридического лица, представляет:

2.9.1.1. заверенную копию решения о назначении единоличного исполнительного органа юридического лица или доверенность на представление интересов юридического лица;

2.9.1.2. заверенную копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

2.9.2. Индивидуальный предприниматель представляет Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя и документ, удостоверяющий личность.

2.9.3. Физическое лицо представляет Исполнителю документ, удостоверяющий личность.

2.10. Исполнитель вправе поручить третьему лицу (агенту) заключить Договор от имени и за счет Исполнителя. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Исполнителя, права и обязанности возникают непосредственно у Исполнителя.

III. Содержание Услуг. Качество Услуг.

3.1. Исполнитель оказывает услуги посредством обеспечения доступа Заказчика в личный кабинет на сервере Исполнителя путем ввода регистрационных данных и использования функций программного комплекса в объеме, доступном Заказчику. Объем Услуг и функций, доступные Заказчику, определяется исходя из типа используемого оборудования и его подключения. Заказчик уведомлен, что некоторые функции доступны исключительно при подключении и правильной настройке дополнительного оборудования.

3.2. Услуги Исполнителя включают в себя обязанность поддержания возможности пользования Заказчиком Услугами в любое время суток и дни недели, в том числе

поддержание в рабочем состоянии программного комплекса и обеспечение доступности сервисов третьих лиц, задействованных при оказании Услуга, а именно: провайдеров хостинга по размещению серверов, сотовых операторов, поставщиков картографических продуктов и иных организаций, когда доступность сервисов зависит от выполнения Исполнителем своих обязательств перед ними.

3.3. Исполнитель гарантирует качество предоставляемых Услуг при условии соблюдения Заказчиком требований по подключению и содержанию Оборудования, обеспечения его сохранности и работоспособности.

3.4. Предоставление Услуг связано с приемом оборудованием Заказчика GPS и GLONASS сигналов и передачей данных по GSM сетям сотового оператора, которые в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, в том числе при нахождении подвижных объектов вблизи или внутри зданий, прочих строений и сооружений, в туннелях, в подвалах или других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа или застройки, метеорологических, геомагнитных условий и других причин.

3.5. Исполнитель гарантирует сохранение информации, полученной Заказчиком в рамках оказания Услуг, не сервере Исполнителя в течении трех месяцев с дня поступления информации.

IV. Абонентская плата

4.1. Заказчик оплачивает за пользование Услугами абонентскую плату по тарифам, устанавливаемым Исполнителем.

4.2. Размер абонентской платы зависит от количества подключенного Заказчиком оборудования (п.2.1.1 Правил) и соответствующего этому оборудованию размера абонентской платы.

4.3. Отчетный период составляет один календарный месяц. Абонентская плата учитывается как за полный календарный месяц независимо от даты оплаты.

4.4. При подключении менее пяти единиц оборудования абонентская плата взимается не менее чем три отчетных периода на условиях предоплаты, если сторонами не установлено иное. Соглашение об ином сроке предоплаты Услуг достигается на основании оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета-договора, составленного на основе заявки Заказчика.

4.5. Пересчет абонентской платы осуществляется:

4.5.1. При досрочном отказе Заказчика от Услуг при наличии оплаченных Услуг исходя из фактических дней оказания Услуг;

4.5.2. В иных случаях на основании письменной мотивированной заявки Заказчика.

4.6. Неисправность или утеря оборудования не может служить основанием пересчета абонентской платы, взимаемой с Заказчика с момента утери или выхода из строя до момента уведомления Исполнителя о наличии указанных обстоятельств.

4.7. Абонентская плата указывается в рублях, включает в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.8. В случаях изменения конкурентной ситуации на рынке Исполнитель вправе изменять тарифы, условия, сроки и систему оплаты, известив Заказчика не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений.

4.8.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику скидки по тарифным планам в следующих случаях:

- при подключении более 50 единиц оборудования к системе мониторинга транспорта;

- в случае использования для целей настоящего договора сим-карты Заказчика.

V. Порядок оказания Услуг

5.1. Порядок оказания услуг, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем:

5.1.1. Исполнитель на основании заявки Заказчика формирует счет-договор и направляет его в адрес Заказчика. Заказчик оплачивает счет-договор в срок, указанный в счете. Договор считается заключенным с момента полной оплаты.

5.1.2. При первичном обращении Заказчик заполняет анкету клиента по форме, утвержденной Исполнителем, а Исполнитель заводит в своей базе данных номер лицевого счета для целей идентификации Заказчика.

5.1.3. После оплаты Заказчиком счета-договора Исполнитель направляет в адрес Заказчика регистрационные данные от личного кабинета и регистрирует оборудование Заказчика в указанном личном кабинете.

5.1.4. В последний календарный день отчетного периода Исполнитель формирует счет-фактуру на сумму абонентской платы и направляет ее в адрес Заказчика почтовым отправлением на адрес, указанный Заказчиком в анкете клиента. Стоимость почтового отправления учитывается в Исполнителем в себестоимости Услуг. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в счет-фактуре объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются.

5.1.5. Заказчик вправе обратиться с письменным запросом на формирование одностороннего акта об оказанных услугах. Заказчик формирует соответствующий акт в одном экземпляре и направляет его Заказчику. Подписание или неподписание указанного акта не влечет для сторон юридических последствий.

5.1.6. Заказчик и Исполнитель вправе заключить Соглашение об оказании услуг. Неотъемлемой частью указанного соглашения будут являться счета-договоры, оплаченные Заказчиком, и настоящие Правила.

5.2. Порядок оказания услуг, если Заказчик является физическим лицом:

5.2.1. При первичном обращении Заказчик заполняет анкету клиента по форме, утвержденной Исполнителем, а Исполнитель заводит в своей базе данных номер лицевого счета для целей идентификации Заказчика.

5.2.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя с указанием номера своего лицевого счета.

5.2.3. В последний календарный день отчетного периода Исполнитель формирует счет-фактуру на сумму абонентской платы. Заказчик вправе получить экземпляр счет-фактуры в офисе Исполнителя. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в счет-фактуре объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются.

5.2.4. На период оказания Услуг Заказчик выражает свое согласие на передачу сведений о себе Исполнителю и третьим лицам, согласно ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления следующих действий:

5.2.4.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях оказания Услуг, в том числе для осуществления абонентского и сервисного обслуживания;

5.2.4.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязанностей;

5.2.4.3. для осуществления от имени Исполнителя взыскания с Заказчика задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Заказчик вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Исполнителю уведомление в письменной форме.

5.3. Для целей непрерывного пользования Заказчиком Услугами Исполнитель вправе по истечении оплаченного периода пользования Услугам предоставить доступ к системе мониторинга на период выставления счета и ожидания оплаты от Заказчика (отсрочка оплаты). Для заказчиков - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - в первый день следующего отчетного периода выставляется счет-договор на новый срок.

5.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке посредством перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя или через агентов (дилеров), в том числе платежных агентов, или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Информация обо всех возможных способах оплаты и необходимых реквизитах размещается на сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

5.5. При отсутствии оплаты в срок, установленный счетом, или в случае частичной оплаты счета Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к личному кабинету.

5.6. При просрочке полной оплаты счета более чем на 15 рабочих дней Исполнитель осуществляет блокировку лицевого счета (Услуг по лицевому счету) Заказчика и снимает с обслуживания сим-карты, установленные в оборудовании Заказчика, если указанные сим-карты оформлены на Исполнителя. В случае если сим-карты оформлены на Заказчика, Исполнитель отправляет на номера сим-карт команду, приостанавливающую отправку данных на сервер Исполнителя. Возобновление доступа в этих случаях осуществляется на платной основе по тарифам Исполнителя.

5.7. Исполнитель осуществляет учет поступивших платежей в следующем порядке:

5.7.1. Платежи, поступившие через кассу Исполнителя, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.

5.7.2. Платежи, поступившие через платежные терминалы и системы, учитываются в течение рабочего дня, следующего за днем оплаты.

5.7.3. Безналичные платежи Заказчика учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. В случае если на начало отчетного периода остатка денежных средств на лицевом счете Заказчика недостаточно для оказания Услуг Исполнитель выставляет счет на необходимую сумму доплаты. К указанному счету Исполнитель вправе приложить акт сверки взаиморасчетов.

5.9. Исполнитель ведет базу данных Заказчиков, учет подключенного оборудования Заказчика и соответствующих тарифов.

VI. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Услуги оказываются Исполнителем непрерывно в течение предоплаченных отчетных периодов.

6.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг, направив уведомление добровольной временной или постоянной, полной или частичной блокировке Услуг.

6.3. При постоянной блокировке Услуг (отказе от Услуг) оказание Услуг прекращается в последний день Отчетного периода, в котором Исполнителем получено уведомление, или в день, указанный в уведомлении, но не ранее дня получения уведомления

Исполнителем (последний день оказания Услуг). В последний день оказания Услуг Исполнитель выставляет счет-фактуру по фактически оказанным Услугам. Остаток денежных средств возвращается Заказчику на основании письменного запроса.

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг полностью или частично (в отношении отдельного оборудования).

6.4. При временной блокировке Услуг (приостановление обслуживания) оказание Услуг прекращается в день получения Исполнителем соответствующего уведомления или в день, указанный в уведомлении, но не ранее дня получения уведомления Исполнителем (последний день оказания Услуг). В последний день оказания Услуг Исполнитель выставляет счет-фактуру по фактически оказанным Услугам, а также списывает единовременную плату за временную блокировку Услуг по установленному тарифу. Возобновление оказания Услуг осуществляется на основании соответствующего запроса Заказчика без взимания дополнительной платы за подключение к Услугам.

6.4.1. Заказчик вправе временно отказаться от Услуг полностью или частично (в отношении отдельного оборудования).

6.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг в соответствии с разделом 9 настоящих Правил и при этом, в случае причинения Заказчику прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

6.6. Каждая из сторон вправе отказаться от Услуг в одностороннем порядке, уведомив другую сторону в порядке, предусмотренном настоящим Договором:

6.6.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.6.2. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг, уведомив Заказчика не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Остаток денежных средств возвращается Заказчику на основании письменного запроса.

6.7. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.8. Заказчик вправе в любое время на основании письменных уведомлений менять объем получаемых Услуг по своему усмотрению в отношении отдельных видов:

6.8.1. В случае подключения к Услугам нового оборудования Заказчика действуют положения настоящих Правил. Абонентская плата увеличивается на сумму тарифа нового оборудования.

6.8.2. В случае отключения части Услуг (снятие с обслуживания части оборудования Заказчика) действуют положения настоящих Правил. Абонентская плата уменьшается на сумму отключенных Услуг.

6.9. Если на момент прекращения оказания Услуг имеется задолженность Заказчика по оплате Услуг, то Заказчик обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Исполнителю сумму задолженности. В случае невыполнения Заказчиком данного обязательства Исполнитель вправе обратиться в суд для судебного взыскания суммы задолженности.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Права Заказчика:

7.1.1. Заказчик вправе требовать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы и наборе оказываемых Исполнителем Услуг.

7.1.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя выполнения обязанностей в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.3. Заказчик вправе пользоваться дополнительными услугами Исполнителя.

7.2. Обязанности Заказчика:

7.2.1. Заказчик обязуется своевременно производить необходимые авансовые платежи на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, а также в счете-договоре.

7.2.2. Заказчик обязуется соблюдать порядок оказания Услуг и другие требования, изложенные в настоящих Правилах.

7.2.3. Заказчик обязуется использовать при работе в системе мониторинга только сертифицированное и лицензионное программное обеспечение и оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

7.2.4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверные данные о себе, фактическом местонахождении, а также другие сведения, используемые в целях оказания Услуг. Письменно сообщать Исполнителю об изменениях фактических данных Заказчика в сроки, предусмотренные Правилами.

7.2.5. Заказчик обязуется обеспечивать исправность и сохранность оборудования, необходимого для оказания Услуг, контролировать работоспособность оборудования в период оказания Услуг. Заказчик обязуется незамедлительно сообщать об утере или повреждении оборудования, а также об иных обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг.

7.2.6. Заказчик обязуется не предоставлять оборудование и входящую в его состав SIM-карту третьим лицам для снятия с них информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты и аналогов оборудования и др. подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к SIM-карте или оборудованию, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

7.2.7. При некорректной работе оборудования Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, самостоятельно проверить и при необходимости демонтировать оборудование либо обратиться в установочный центр для проведения проверки правильности установки оборудования, а также проведения демонтажных работ при необходимости.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

8.1. Ответственность Исполнителя:

8.1.1. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством РФ, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязанностей, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об Исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом и Правилами.

8.1.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за убытки, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами, в том числе дополнительными сервисами;

- за перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю;

- за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за сутки;

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и каналов связи. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

- за возможные нежелательные для Заказчика последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчику телефонной консультации;

- за отсутствие учета авансового платежа Заказчика на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя;

- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг;

- за качество оказания Услуг в случаях, когда его ухудшение вызвано действиями или деятельностью третьих лиц, в том числе перебоями в сетях сотовых операторов и интернет-провайдеров, изменения настроек пропускной способности передачи данных GSM сетей и т.д.;

- за любой возможный или фактический ущерб, причиненный транспортному средству Заказчика и (или) третьих лиц вследствие оказания Услуг;

- за ущерб, причиненный вследствие неуведомления или несвоевременного уведомления о неисправности или некорректной работе оборудования.

8.1.3. Совокупный размер ответственности (штрафов, неустоек, возмещаемых убытков) Исполнителя не может превышать 10% (десяти процентов) от стоимости услуг по Счету.

8.2. Ответственность Заказчика:

8.2.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством РФ.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей, предусмотренных Соглашением, счетом-договором и настоящими Правилами, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и обязан возместить Исполнителю в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Исполнителя. Исполнитель вправе для минимизации возможных убытков, когда действия Заказчика или пользователя в явном виде направлены на причинение ущерба Исполнителю, временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Заказчиком по Договору, так и отдельных Услуг, уведомив об этом Заказчика. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Заказчиком вышеуказанного письменного заявления и неустранения нарушений в течение 6 (Шести) календарных месяцев с момента получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг, Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение Заказчика к данным Услугам осуществляется в этом случае на платной основе в соответствии с настоящими Правилами.

8.2.2. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

8.2.3. Заказчик несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении регистрационных данных Заказчика, а также их последствия.

8.2.4. Заказчик несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Исполнителю вследствие несанкционированного использования Заказчиком или третьими лицами SIM-карты, установленной в оборудовании и оформленной на Исполнителя.

8.2.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Заказчика оборудования, необходимого для оказания Услуг, либо при его неисправности Заказчик несет обязанность по оплате оказанных Услуг вплоть до момента получения Исполнителем от Заказчика письменного уведомления о блокировке Услуг.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, гражданские волнения, эпидемия, блокада, эмбарго, акты органов государственной и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязанностей в рамках оказания Услуг, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения договора.

9.2. Сторона, просрочившая исполнение обязанности, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязанности.

9.3. Исполнитель, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.3.1. Правил, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на своем сайте. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Исполнитель в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

9.4. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

9.5. Документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей в рамках оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.7. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Исполнитель, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязанностей на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

X. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с оказанием Услуг, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Порядок рассмотрения претензий:

10.2.1. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию, связанную с оказанием Услуг, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Претензии по вопросам, связанным с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязанностей, вытекающих из Договора, направляются в течение 5 (пяти) дней с даты оказания Услуги. К претензии прилагаются копия счета-договора или иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

10.2.2. Исполнитель рассматривает письменную претензию Заказчика в течение 14 дней с момента ее получения. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены в течение 20 дней, начиная с даты окончания 14-дневного срока, установленного для рассмотрения претензий.

10.2.3. По итогам рассмотрения претензии Заказчика Исполнитель направляет Заказчику ответ о результатах рассмотрения претензии, включающий в себя информацию о предпринятых Исполнителем действиях по повышению качества Услуг.

10.3. Исполнитель рассматривает оригиналы письменных претензий. Факсимильные или телефонные (устные) претензии либо направленные посредством электронных средств связи рассмотрению не подлежат.

10.4. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры передаются на разрешение судов по месту нахождения Исполнителя.

XI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. В силу характера оказываемых Исполнителем Услуг вся информация, полученная Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания Услуг, за исключением общедоступной информации, распространяемой Исполнителем в рекламных и иных материалах, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Информация о Заказчике, ставшая известной Исполнителю в связи с предоставлением Заказчику Услуг по мониторингу подвижных объектов, подлежит передаче правоохранительным и иным государственным органам при соблюдении процессуальных действий только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю в силу оказания Услуг, могут использоваться Исполнителем для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

XII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заказчик самостоятельно приобретает оборудование и необходимое программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.

12.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

12.2.1. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

12.2.2. оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

12.2.3. Заказчик использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

12.3. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Заказчику.

12.4. В случае утери Заказчиком регистрационных данных (логина/пароля) для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Заказчику утерянных данных

осуществляется Исполнителем по письменному запросу Заказчика с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Заказчику, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Заказчиком Услуг (платежного поручения и т.п.).

12.5. Во всех случаях, где средство связи для уведомлений и обмена информацией между Сторонами прямо не оговорено в настоящих Правилах, допускается использование факсимильной связи или электронной почты, при этом передаваемые документы должны быть заверены подписью уполномоченного должностного лица и печатью соответствующей Стороны. Стороны взаимно обязуются признавать юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной связи или электронной почты. При необходимости Стороны обязаны предоставлять друг другу оригиналы таких документов. Письменные обращения, направляемые Заказчиком Исполнителю, должны быть подписаны Заказчиком. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

12.6. В случае изменения места нахождения, наименования, организационно-правовой формы, банковских реквизитов и иных сведений каждая из сторон должна письменно уведомить об этом другую сторону в течение разумного срока и несет риск отсутствия у другой стороны сведений, необходимых для надлежащего исполнения ей своих обязанностей. Исполнитель осуществляет уведомление Заказчика посредством опубликования соответствующей информации на своем сайте.

12.7. Наименования статей настоящих Правил имеют исключительно пояснительное значение и не могут использоваться при трактовке условий Правил.

12.8. В случае противоречия между условиями Соглашения об оказании Услуг, счета-договора и условиями настоящих Правил приоритет имеют условия настоящих Правил, если соответствующим пунктом Правил не предусмотрено иное.

12.9. Исполнитель считается надлежащим образом уведомившим Заказчика о любом изменении, связанном с оказанием Услуг, если соответствующая информация размещена на сайте Исполнителя в свободном доступе.

12.10. Последняя действующая редакция настоящих Правил размещается на сайте Исполнителя.

12.11. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Исполнитель вправе соответственно изменять настоящие Правила, публикуя уведомления о таких изменениях в соответствующем разделе на своем сайте. При этом Исполнитель гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Правил является действительной с момента её утверждения Исполнителем.

12.12. Все иные условия, прямо не урегулированные настоящими Правилами, регламентируются дополнительными соглашениями между Заказчиком и Исполнителем и законодательством Российской Федерации.